附件3：

**2021湖南省“金茂酒店杯”酒店创意大赛案例**

**一、背景介绍**

住宿业是一门古老的生意，当第一个出门远行的人需要地方落脚，住宿业就诞生了。最早期的客栈甚至可以追溯到人类原始社会末期和奴隶社会初期。

几百年来，住宿业中对客最活跃的酒店行业不断被赋予更多的意义，近代以来，艺术、科技、人文、潮流…这些主题都已开始和酒店业进行碰撞。透过当代大学生的视角，未来的酒店是什么样子的？

同时，越来越多被提及和关注的长租公寓行业又会变成什么样？是将分流酒店的职能， 还是开辟属于自己的新天地？

金茂（中国）酒店投资管理有限公司是中国中化集团旗下中国金茂的全资子公司。主要从事高端商业不动产的运营，致力于在核心城市精选地段运营地标性和精品特色的高级酒店、公寓、旅游等项目。多年来金茂酒店持续进行酒店新产品的研究，随着科技数字进一步影响着人们的生活，未来酒店也将不断与科技进行有机融合。

**二、选题细则**

**1、案例主题**

在以下两个选题中任选一个作为主题进行编写。

***选题A：我眼中的未来酒店——可持续发展的科技酒店***

目前科技在酒店中的结合主要集中在客房、前台等对客环节，但对于一个完整的酒店产品，其他设施部分也应该相应引入科技使之成为一个有体系有特色的完整科技酒店产品。

虽然科技蓬勃发展，但是生态、环保、自然的词眼依旧在国家战略层面被屡屡提及。使用科技必定会造成能耗的增加，在生态环保大前提下，未来酒店无论在城市中心还是景区目的地，都将是一个可持续发展的公共建筑物。

请从以下内容中选择一个方向作为切入点，任意畅想，进行可持续发展的科技酒店选题编写：**①餐饮 ②宴会会议 ③康体 ④公区 ⑤新建筑材料**

***选题B：我眼中的未来长租公寓——创新与融合***

作为冉冉升起的新住宿类业态，长租公寓领域目前还有许多不明朗的内容，包括如何盈利、如何打造产品，其中留给年轻人的想象空间巨大。

长租公寓与酒店所有区别，客人停留的时间更长、需求也不一样，因此对于长租公寓的设计也要相应调整。除了满足最基本的住宿需求，长租公寓还将被赋予什么样的内容？

请从以下内容中选择一个方向作为切入点，任意畅想，进行未来长租公寓选题编写：**①公区 ②客房 ③商业**

**2、具体要求**

①大胆想象

未来的客户需求与酒店业的本质可能随着时代发现变化，每个人对此的判断都不同。酒店/公寓可能将突破现有的边界与限制，可能融入更多，也可能删繁就简。只要能自圆其说，一切想象都可能发生。

②有效务实

发挥想象力的同时，作为一门经营生意，昙花一现的科技手段、无法商用的前沿科技和可替代的智能配件究竟能给酒店/公寓带来多少利润？又能带来多少的实际的流量和收益。短期内会被快速迭代的内容需要谨慎使用，考虑长期的、可发展、可商用的科技。

请对选题中使用的科技手段、材料等进行一定的合理成本收益分析。

**三、评分标准**

**2021年度湖南省酒店管理商业策划创意大赛评分标准**

表**1**文本（含纸质PPT 或电子书）具体评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项 | 权重 | 具体要求 | 得分 |
| 1、文本构思的创新性 | 20分 | 文本内容想象力丰富、新颖别致、观点独特。结合选题 要求体现新理念以及设计者的想象力和创造性，作品设计富有前瞻性、独特性和体验性**。** |  |
| 2、文本的完整性和合理性 | 30分 | 内容完整，具有市场性、实践性、开放性、整合性，符 合选择主题项目特色。 |  |
| 3、文本分析的逻辑性 | 20分 | 整体逻辑能承上启下，自圆其说，思路清晰，基本概念 理解规范、准确，阐述有条理，语言表述通俗易懂、简洁明了。 |  |
| 4、文本设计的可行性 | 20分 | 案例选题组织实施的可行性。 |  |
| 5、文本制作质量 | 10分 | 格式规范性和一致性强，文本排版美观，图件可视效果好，文本字数不超过8000字，PPT或电子书页数不超过 80页。 |  |
| 总得分 |  |

表2作品现场陈述评分标准（占现场分60%）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项 | 权重 | 具体要求 | 得分 |
| 1、陈述完整性和重点性 | 40分 | 能全面规范、科学、客观的介绍参赛作品内容，做到重点突出。 |  |
| 2、口头表达能力 | 25分 | 用普通话陈述（确有必要可适当使用外语或方言），口齿清楚，声音清晰富感染力，语句完整，表达准确，语言逻辑性强。 |  |
| 3、电子文档 | 25分 | 作品电子稿制作精美，框架结构合理，逻辑清晰，重点突出。 |  |
| 4、人员仪表 | 10分 | 陈述人员穿着整齐，得体。 |  |
| 总得分 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项 | 权重 | 具体要求 | 得分 |
| 1、理解评委提问 | 25分 | 准确理解评委提问的要点，分析判断合理，回答具有针对性（而不是泛泛而谈）。 |  |
| 2、回答评委提问 | 50分 | 能在评委提问结束后迅速做出回答，回答连贯、完整，条理清楚。 |  |
| 3、回答逻辑思维 | 25分 | 逻辑思维能力强，现场应变反应快，所回答内容建立在准确的事实和可信的逻辑推理上。 |  |
| 总得分 |  |

表3作品现场答辩评分标准（占现场分40%）